

Gebruikersverklaring (versie 4 – 21/9/2023) en Privacyverklaring (versie 1 - 21/9/2023)

Gebruikersverklaring voor artsen

Door het gebruik van deze toepassing van het Wit-Gele Kruis erkent en aanvaardt u de inhoud van deze gebruikersverklaring.

Het Wit-Gele Kruis staat in voor de beveiliging van de infrastructuur en de communicatie die via deze toepassing verloopt alsook voor de juistheid en de beschikbaarheid van de gegevens. Eventuele tijdelijke onderbrekingen door technische problemen zijn niet uit te sluiten en zullen altijd tot een minimum worden beperkt. Het Wit-Gele Kruis kan als doorgeefluik van de gegevens onder geen beding aansprakelijk worden gesteld voor onbeschikbaarheid van het platform noch voor onjuistheden of onvolledigheden in de gegevens. Als u onjuistheden of onvolledigheden vast zou stellen vragen wij u onmiddellijk contact op te nemen met de webmaster via de meld-een-probleem functie in het hoofdmenu.

U staat als behandelende geneesheer in voor het correcte gebruik van de gezondheidsgegevens van uw patiënt die u consulteert bij gebruik van deze toepassing van het Wit-Gele Kruis. U heeft toegang tot deze gegevens met het oog op het opvolgen van uw patiënt en het nemen van geïnformeerde beslissingen in concrete gevallen. De gegevens uit deze toepassing zijn daarbij enkel bedoeld als hulpmiddel en mogen geenszins als medische analyse of diagnose worden aanzien.

U mag deze toepassing niet gebruiken om systematisch gezondheidsgegevens van al uw patiënten in te lezen zonder een concrete zorgvraag van uw patiënt of diens vertegenwoordiger, of de databank anderzijds systematisch te bevragen. Bij misbruik zal u de toegang tot de databank worden ontzegd, onverminderd andere maatregelen die het Wit-Gele Kruis gerechtigd zou zijn te nemen naar aanleiding van onrechtmatig gebruik van de databank.

Wanneer door de gebruiker (rechtstreeks/onrechtstreeks) persoonsgegevens verstrekt worden, zal het Wit-Gele Kruis deze verwerken in overeenstemming met de toepasselijke regelgeving en de privacyverklaring.

Het Wit-Gele Kruis behoudt zich het recht voor de inhoud van deze gebruikersverklaring aan te passen en de wijzigingen kenbaar te maken via haar website. Gelieve daarom bij inloggen op deze toepassing steeds na te gaan of er geen wijzigingen aan de gebruikersverklaring zijn doorgevoerd.

Gebruikersverklaring voor patiënten

Door het gebruik van deze toepassing van het Wit-Gele Kruis erkent en aanvaardt u de inhoud van deze gebruikersverklaring.

U hebt toegang tot uw persoonsgegevens overeenkomstig de bepalingen van de wet van 22 augustus 2002 betreffende de rechten van de patiënt, alsook overeenkomstig de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) van 27 april 2016 ("AVG") en de Belgische wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van de persoonsgegevens, en u kunt de juistheid ervan verifiëren. U hebt de mogelijkheid om onjuistheden in verband met uw persoonsgegevens te laten verbeteren overeenkomstig de regels van de bovenstaande wetten. In de privacyverklaring leest u hoe u daarvoor contact kan opnemen.

Het Wit-Gele Kruis staat in voor de beveiliging van de infrastructuur en de communicatie die via deze toepassing verloopt alsook voor de juistheid en de beschikbaarheid van de gegevens. Eventuele tijdelijke onderbrekingen door technische problemen zijn niet uit te sluiten en zullen altijd tot een minimum worden beperkt. Het Wit-Gele Kruis kan als doorgeefluik van de gegevens onder geen beding aansprakelijk worden gesteld voor onbeschikbaarheid van het platform noch voor onjuistheden of onvolledigheden in de gegevens. Als u onjuistheden of onvolledigheden vast zou stellen vragen wij u onmiddellijk contact op te nemen met de webmaster via de meld-een-probleem functie in het hoofdmenu.

Wanneer door de gebruiker (rechtstreeks/onrechtstreeks) persoonsgegevens verstrekt worden, zal het WGK deze verwerken in overeenstemming met de toepasselijke regelgeving en de privacyverklaring.

Het Wit-Gele Kruis behoudt zich het recht voor de inhoud van deze gebruikersverklaring aan te passen en de wijzigingen kenbaar te maken via haar website. Gelieve daarom bij inloggen op deze toepassing steeds na te gaan of er geen wijzigingen aan de gebruikersverklaring zijn doorgevoerd.

Gebruikersverklaring voor vertrouwenspersonen

Door het gebruik van deze toepassing van het Wit-Gele Kruis erkent en aanvaardt u de inhoud van deze gebruikersverklaring.

U gaat akkoord dat u de gegevens van de persoon ten aanzien van wie u de rol van vertrouwenspersoon werd toevertrouwd naar eer en geweten enkel zal gebruiken met het oog op het leveren van mantelzorg of het signaleren van bepaalde zaken aan de behandelende zorgverleners. U bent er zich tevens van bewust dat u de verkregen gegevens niet mag gebruiken om zonder overleg met de bevoegde zorgverlener eigenhandig bepaalde zorgen te verlenen of andere beslissingen aangaande de gezondheid van de patiënt te nemen.

Het Wit-Gele Kruis staat in voor de beveiliging van de infrastructuur en de communicatie die via deze toepassing verloopt alsook voor de juistheid en de beschikbaarheid van de gegevens. Eventuele tijdelijke onderbrekingen door technische problemen zijn niet uit te sluiten en zullen altijd tot een minimum worden beperkt. Het Wit-Gele Kruis kan als doorgeefluik van de gegevens onder geen beding aansprakelijk worden gesteld voor onbeschikbaarheid van het platform noch voor onjuistheden of onvolledigheden in de gegevens. Als u onjuistheden of onvolledigheden vast zou stellen vragen wij u onmiddellijk contact op te nemen met de webmaster via de meld-een-probleem functie in het hoofdmenu.

Wanneer door de gebruiker (rechtstreeks/onrechtstreeks) persoonsgegevens verstrekt worden, zal het WGK deze verwerken in overeenstemming met de toepasselijke regelgeving en de privacyverklaring.

Het Wit-Gele Kruis behoudt zich het recht voor de inhoud van deze gebruikersverklaring aan te passen en de wijzigingen kenbaar te maken via haar website. Gelieve daarom bij inloggen op deze toepassing steeds na te gaan of er geen wijzigingen aan de gebruikersverklaring zijn doorgevoerd.

Gebruikersverklaring voor verpleegkundigen en andere zorgverleners

Door het gebruik van deze toepassing van het Wit-Gele Kruis erkent en aanvaardt u de inhoud van deze gebruikersverklaring.

Het Wit-Gele Kruis staat in voor de beveiliging van de infrastructuur en de communicatie die via deze toepassing verloopt alsook voor de juistheid en de beschikbaarheid van de gegevens. Eventuele tijdelijke onderbrekingen door technische problemen zijn niet uit te sluiten en zullen altijd tot een minimum worden beperkt. Het Wit-Gele Kruis kan als doorgeefluik van de gegevens onder geen beding aansprakelijk worden gesteld voor onbeschikbaarheid van het platform noch voor onjuistheden of onvolledigheden in de gegevens. Als u onjuistheden of onvolledigheden vast zou stellen vragen wij u onmiddellijk contact op te nemen met de webmaster via de meld-een-probleem functie in het hoofdmenu; Indien u een interne verpleegkundige van WGK bent vragen wij onmiddellijk contact op te nemen met uw afdelingsleiding of dit zelf aan te passen in het elektronisch verpleegdossier.

U staat als verpleegkundige of andere zorgverlener in voor het correcte gebruik van de gezondheidsgegevens van uw patiënt die u consulteert bij gebruik van deze toepassing van het Wit-Gele Kruis. U heeft toegang tot deze gegevens het met het oog op het opvolgen van uw patiënt en het nemen van geïnformeerde beslissingen in concrete gevallen. De gegevens uit deze toepassing zijn daarbij enkel bedoeld als hulpmiddel en mogen geenszins als medische analyse of diagnose worden aanzien.

U mag deze toepassing niet gebruiken om systematisch gezondheidsgegevens van al uw patiënten in te lezen zonder een concrete zorgvraag van uw patiënt of diens vertegenwoordiger, of de databank anderzijds systematisch te bevragen. Bij misbruik zal u de toegang tot de databank worden ontzegd, onverminderd andere maatregelen die het Wit-Gele Kruis gerechtigd zou zijn te nemen naar aanleiding van onrechtmatig gebruik van de databank.

Wanneer door de gebruiker (rechtstreeks/onrechtstreeks) persoonsgegevens verstrekt worden, zal het WGK deze verwerken in overeenstemming met de toepasselijke regelgeving en de privacyverklaring.

Het Wit-Gele Kruis behoudt zich het recht voor de inhoud van deze gebruikersverklaring aan te passen en de wijzigingen kenbaar te maken via haar website. Gelieve daarom bij inloggen op deze toepassing steeds na te gaan of er geen wijzigingen aan de gebruikersverklaring zijn doorgevoerd.

Privacyverklaring (versie 1 – laatst bijgewerkt op 21/9/2023)

Binnen het Wit Gele Kruis is mijnWGK uitgebouwd, een online platform (beschikbaar via web of mobiele applicatie) waarlangs informatie-uitwisselingen tussen patiënten, artsen, verpleegkundigen en andere zorgverleners worden gefaciliteerd. Voor het beheren en uitbaten van dit platform zijn de provinciale Wit-Gele Kruis vzw's samen met de Federatie verantwoordelijk¹.

¹ Wit-Gele Kruis van Vlaanderen vzw, Frontispiesstraat 8 bus 1.2, 100 Brussel; Wit-Gele Kruis Limburg VZW, Welzijns-campus 25, 3600 Genk; Wit-Gele Kruis Oost-Vlaanderen VZW, Jenny Tanghestraat 2, 9050 Gent; Wit-Gele Kruis van Antwerpen VZW, Nonnenstraat 12 bus 1, 2200 Herentals; Wit-Gele Kruis Vlaams-Brabant VZW, Staatsbaan 4 A, 3210 Lubbeek en Wit-Gele

Welke gegevens worden verzameld?

De informatie op mijnWGK komt uit het elektronisch verpleegdossier dat de verpleegkundige invult op zijn of haar tablet.

- Voor patiënten betekenen dat: identificatiegegevens, contactgegevens, gegevens over de gezondheid, sociale gegevens en financieel administratieve gegevens
- Voor zorgverleners en vertrouwenspersonen betekenen dat: identificatiegegevens en contactgegevens.

Waarom worden deze gegevens verzameld en met wie worden ze gedeeld?

Patiënten kunnen er voor opteren om hun verpleegdossier online te raadplegen via mijnWGK, en/of een vertrouwenspersoon aan te duiden die hiertoe toegang geeft. Ook de behandelende arts en /of andere betrokken zorgverleners kunnen via mijnWGK, onder voorwaarden (therapeutische relatie en geïnformeerde toestemming van patiënt), een verpleegdossier online raadplegen. Deze inzage en gegevensdeling beoogt een betere zorg voor de patiënt.

Hoe beveiligen we de gegevens?

Bij het organiseren van mijnWGK wordt rekening gehouden met specifieke eisen m.b.t. de vertrouwelijkheid en gegevensbescherming. Naast de technische beveiligingsmechanismen werden verschillende controles ingebouwd:

- Login met certificaat (eID en pincode) of itsme
- Controle geïnformeerde toestemming
- Controle therapeutische relatie
- Controle uitsluitingen
- Alle gegevens worden beveiligd verstuurd

Om deze principes te garanderen werkt het Wit-Gele Kruis samen met het eHealth-platform van de overheid.

Waar worden de gegevens bewaard en verwerkt

De persoonsgegevens worden verwerkt binnen de Europese Unie.

Hoe lang worden deze gegevens bewaard?

De gegevens op mijnWGK worden ter beschikking gesteld tot 3 maand na einde zorg.

De patiënt kan de geïnformeerde toestemming zelf activeren en uitschakelen via de website van eHealth.

Merk op: het Wit-Gele Kruis is wettelijk verplicht een patiëntendossier aan te leggen bij het verstrekken van zorg. Persoonsgegevens die voor dit doel verwerkt worden in het patiëntendossier worden bewaard volgens wettelijke bewaartermijnen. Meer informatie leest u via: [Privacy policy | Wit-Gele Kruis \(witgelekruis.be\)](#)

Cookies

mijnWGK maakt gebruik van cookies om de applicatie correct te laten functioneren. Deze cookies kan u niet weigeren. Daarnaast wordt er gebruik gemaakt van analytische cookies. Analytische cookies zijn

niet verplicht. Voor dit type van cookies maken wij gebruik van de analysetool Piwik. Deze cookies worden enkel geplaatst als u daarvoor kiest. Door deze cookies kunnen wij het gebruik van de applicatie meten. Deze inzichten kunnen bijdragen aan de continu ontwikkeling van de applicatie. Meer informatie over cookies leest u in de [cookie policy](#).

Wat zijn uw rechten en hoe kan u ze uitoefenen?

De betrokkene heeft onder bepaalde voorwaarden het recht (i) toegang te krijgen tot zijn/haar persoonsgegevens; (ii) zijn/haar persoonsgegevens te corrigeren; (iii) zijn/haar persoonsgegevens te verwijderen; (iv) de verwerking van zijn/haar persoonsgegevens te beperken; (v) het recht om een bezwaar te maken tegen de verwerking van zijn/haar persoonsgegevens; (vi) het recht op overdraagbaarheid van zijn/haar persoonsgegevens uit te oefenen; (vii) het recht op doorgifte van zijn/haar persoonsgegevens te vragen en (viii) het recht om te allen tijde zijn/haar toestemming in te trekken (indien van toepassing).

Voor de uitoefening van uw rechten kan u terecht bij:

- Wit-Gele Kruis Vlaanderen: privacy@witgelekruis.be
- Wit-Gele Kruis Antwerpen: privacy@wgkantwerpen.be
- Wit-Gele Kruis Limburg: privacy@limburg.wgk.be
- Wit-Gele Kruis Oost-Vlaanderen: gegevensbescherming@wgkowl.be
- Wit-Gele Kruis Vlaams-Brabant: privacy@wgkvlb.be
- Wit-Gele Kruis West-Vlaanderen: privacy@wgkwvl.be

Voor bijkomende vragen over uw rechten en alle andere aangelegenheden betreffende de verwerking van uw persoonsgegevens binnen het Wit-Gele Kruis kan u ook steeds terecht bij onze Data Protection Officer (DPO) via het mailadres privacy@witgelekruis.be of via het telefoonnummer +32 473 53 91 65.

Indien u zou oordelen dat het Wit-Gele Kruis uw persoonsgegevens niet rechtmatig verwerkt, heeft u ook het recht om een klacht in te dienen bij de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit. Contactgegevens zijn beschikbaar via www.gegevensbeschermingsautoriteit.be. In geval van klachten raden wij u aan om eerst onze DPO te contacteren. Vaak zullen eventuele problemen of misverstanden zo eenvoudig opgelost kunnen worden.