

## Hoe geef je een vertrouwenspersoon toegang tot je online patiëntendossier op mijnWGK?

Je kan 1 vertrouwenspersoon toegang geven tot je online patiëntendossier:

- Ga naar <https://www.myhealthviewer.be/#/login>
- Zorg dat je volgende zaken bij de hand hebt:
  - e-ID en pincode van de patiënt, e-ID-lezer
  - Rijksregisternummer, adres en e-mailadres van de vertrouwenspersoon



Klik op aanmelden als 'Burger' en volg de stappen om je aan te melden met je e-ID of itsme:

NAAM ▼ Nederlands ▼

Aanmelden voor **Vitalink**

Kies uw profiel:

Ik wil me aanmelden als:

Voor mijn kind:

Klik op 'Profiel bevestigen'

Je komt op onderstaand scherm terecht:

Nederlands v

## MyHealthViewer heeft toegang nodig tot de volgende gegevens bij VITALINK

Hiermee kan deze toepassing het volgende doen:

- Uw rijksregisternummer raadplegen
- Uw profiel raadplegen (professional in de gezondheidszorg, patiënt, ouder van een kind, maandaathouder voor een andere patiënt, etc)
- Uw toegangstellingen tot uw gezondheidszorggegevens beheren (de toestemming voor het delen van gezondheidsgegevens, therapeutische relatie en uitsluitingen)

Weigeren

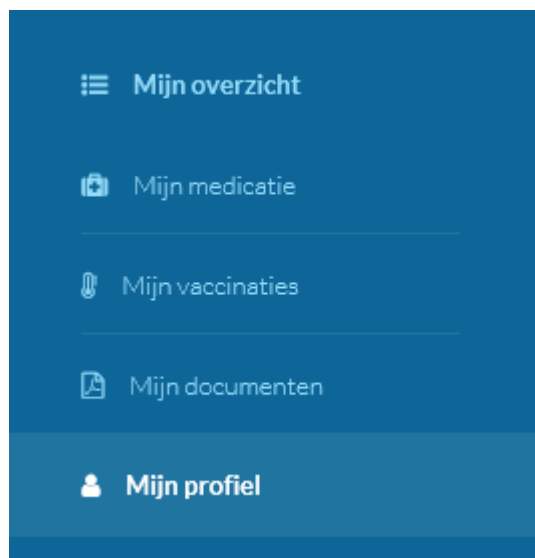
Toestaan

> Hulp nodig




Klik op **'Toestaan'**. Nu kom je terecht op alle info die aanwezig is binnen MyHealthViewer.

Ga in de linkermenubalk naar **'Mijn profiel'**:



Ga naar het tabblad 'Mandaten':



The screenshot shows a user profile page titled 'Mijn profiel'. At the top, there are four navigation tabs: 'Mijn persoonlijke gegevens', 'Mijn zorgteam', 'Mandaten' (which is underlined in blue), and 'Toestemming gegevensdeling'. Below the tabs, there is a white box containing two sections: 'Je bent mandaathouder...' and 'Je bent mandaatgever...'. The 'Mandaten' tab is highlighted with a blue underline.

Klik op de blauwe link 'Mandaten' onder de titel 'Je bent mandaatgever'.

Hier kan je een vertrouwenspersoon het mandaat geven om je gegevens te zien op mijnWGK.

Klik in de bovenste menubalk op 'Aanmaken':



[Home](#) | [Aanmaken](#) | [Opzoeking](#) | [Gegroepeerde acties](#) | [Contact](#)

Persoonlijke gegevens

Kies vervolgens het mandaattype 'Beheer van gezondheidsgegevens'.

Het venster klapt uit naar beneden en je kan aanduiden dat je als patiënt een mandaatgever bent:

**Kies een mandaattype**

Verzekerbaarheid en derde betaler     Facturatie     Medisch-administratieve documenten     Beheer van gezondheidsgegevens  
 Sociaal statuut RIZIV

**Mandaatgever → Mandaatnemer - Toegelaten combinaties**

Individu → Individu

**Rolkeuze**

Naam  
Adres  
Rijksregisternummer

Mandaatgever     Mandaatnemer

**Mandaatnemer**

**Opzoeken**

Klik op **'Opzoeken'**. Hier vul je de gegevens van je vertrouwenspersoon in.

**Opzoeken**

**Burger**

Rijksregisternummer\*

Adres\*

Nummer\*

Postcode\*

**Opzoeken**

Geen resultaten

[Sluiten](#) **Valideren**

Het systeem zoekt nu de vertrouwenspersoon op basis van de gegevens die je invulde. Wanneer deze persoon verschijnt, klik je op **'Valideren'** om hem of haar als vertrouwenspersoon te bevestigen.

Rolkeuze

Naam patiënt

Adres

Rijksregisternummer

Mandaatgever  Mandaatnemer

Mandaatnemer

Naam vertrouwenspersoon

Adres

Rijksregisternummer

Opzoeken

Volgende

Klik op '**Volgende**'. Er verschijnt opnieuw een bevestigingsscherm.

Vink aan dat je de voorwaarden gelezen hebt en er mee akkoord gaat.

Bevestiging

Volmacht voor de raadpleging van gezond (natuurlijke persoon) om op te treden naar (natuurlijke persoon) om op te treden naar de volmachtgever een volmacht voor: **De** volmachtgever kan beheren; = de therapie systemen is opgenomen in het document betreffende de systemen die verbonden zijn met de volmachtgever en volmachthouder. Dit formulier gebruiken. De volmachthouder verklaart bovenstaande functionaliteiten indien bij de volmacht hebben ondertekend (tenzij een onbepaalde duur mits naleving van de volmacht niet herroepen zonder de volmacht zijn eigen middelen en samen de praktische

Ik heb de voorwaarden gelezen en ga ermee akkoord

Vanuit dit scherm kan je de vertrouwenspersoon een mail sturen om deze op de hoogte te brengen.

Het mandaat is geregistreerd en in afwachting van ondertekening:

#### Actieve mandaten

U hebt geen actief mandaat.

#### Mandaten die ik moet ondertekenen

U hebt geen mandaten in afwachting van ondertekening.

#### Mandaten in afwachting van ondertekening door de andere partij

U hebt 1 mandaat in afwachting van ondertekening.

#### Mandaten die wachten op overdracht

U hebt geen overdracht in afwachting.

De vertrouwenspersoon heeft een mail ontvangen met als onderwerp '**Aanmaken van een mandaat Beheer van gezondheidsgegevens tussen 'naam patiënt' en 'naam vertrouwenspersoon'**'. En moet nu de volgende stappen uitvoeren om dit mandaat te aanvaarden:

Klik op deze link in de e-mail (<https://eservices.minfin.fgov.be/mandates-csam/healthcare/> )

Hou e-ID en pincode bij de hand

Na inloggen kijk je onder de rubriek 'Mandaten die ik moet ondertekenen'

Klik op '**U hebt 1 mandaat in afwachting van ondertekening'**.

#### Actieve mandaten

U hebt geen actief mandaat.

#### Mandaten die ik moet ondertekenen

U hebt 1 mandaat in afwachting van ondertekening.

#### Mandaten in afwachting van ondertekening door de andere partij

U hebt geen mandaten in afwachting van ondertekening.

#### Mandaten die wachten op overdracht

U hebt geen overdracht in afwachting.

Nu zie je het mandaat, vraag de details op door te klikken op de knop 'Bekijken'

1 resultaat.

Identificatienummer	Mandaatype	Mandaatgever	Mandaatnemer	Begindatum	Einddatum	Gewijzigd door	Mandaat status	
123456	Beheer van gezondheidsgegevens	Naam en RRN	Naam en RRN	07/04/2020		Mandaatgever	Wacht op ondertekening	Bekijken

Klik op 'Ondertekenen'. Het overzichtsscherm wordt opnieuw getoond.


Klik op 'Ik heb de voorwaarden gelezen en ga ermee akkoord'.

Klik op 'Ondertekenen'.

#### Details

Mandaat: Beheer van gezondheidsgegevens  
Recentste wijziging: 07/04/2020

Mandaatgever	Mandaatnemer
Naam patiënt Adres Rijksregisternummer	Naam vertrouwenspersoon Adres Rijksregisternummer



Datum	Gebeurtenis
07/04/2020	Aangemaakt door naam patiënt
07/04/2020	Startdatum in de toekomst

Ondertekenen Stopzetten Uitbreiden

Sluiten

Hiermee is het mandaat geregistreerd en kan de vertrouwenspersoon inloggen op mijnWGK om het verpleegdossier van de patiënt te bekijken.

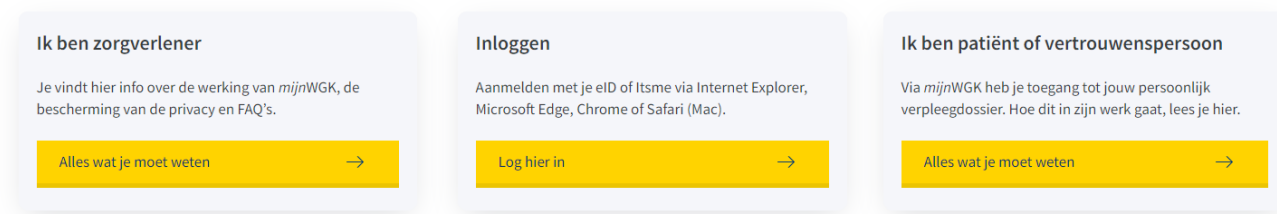
Op de volgende pagina's lees je hoe je als patiënt of vertrouwenspersoon een patiëntendossier kan inkijken op mijnWGK.

## Gebruik mijnWGK door patiënt of vertrouwenspersoon

Ga naar: <https://www.witgelekruis.be/mijnwgk>



Klik rechtsboven op 'mijnWGK'. Je komt terecht op een pagina met de volgende blokken:



Klik op 'Log hier in'. Je komt terecht op de aanmeldpagina voor mijnWGK.





## mijnWGK


Aanmelden →

Via deze website kan je het patiëntendossier van patiënten verzorgd door Wit-Gele Kruis raadplegen. Deze website is toegankelijk voor Artsen, Patiënten en Vertrouwenspersonen.

Klik op 'Aanmelden'.


Je wordt doorgeschakeld naar de officiële aanmeldpagina van de federale overheid:

nl fr de en


 **Aanmelden bij de online overheid**

### Kies uw digitale sleutel om aan te melden

Digitale sleutel(s) met **eID** of **digitale identiteit**




**AANMELDEN**  
met eID kaartlezer




**AANMELDEN**  
via itsme

[Je itsme-account aanmaken](#)

Digitale sleutel(s) met **beveiligingscode** en **gebruikersnaam + wachtwoord**



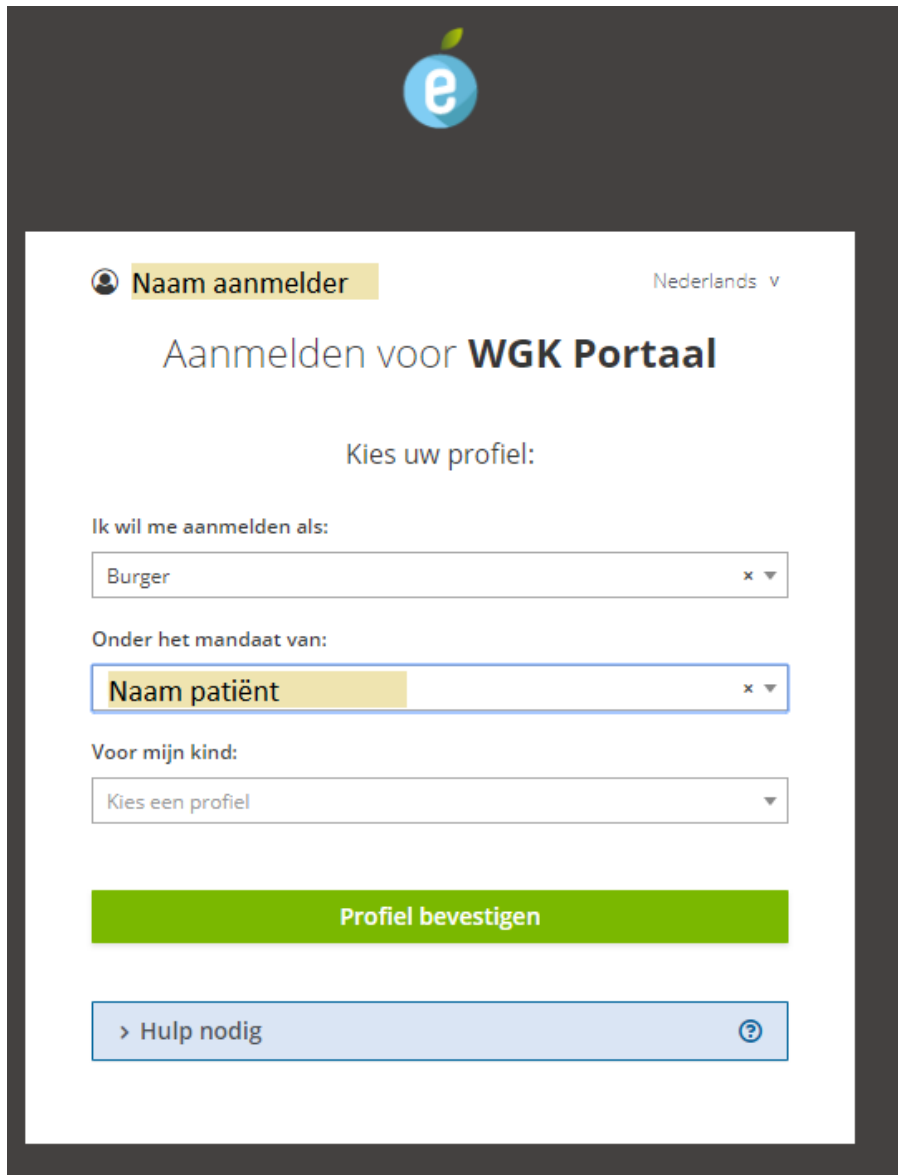
**AANMELDEN**  
met beveiligingscode via e-mail



**AANMELDEN**  
met beveiligingscode via mobiele app

Kies met welke methode je je wilt aanmelden. Wanneer dit gelukt is, krijg je:

Als je succesvol geregistreerd bent als vertrouwenspersoon, krijg je een pop-up te zien zoals hieronder. Daarin zie je links bovenaan je eigen naam (naam aanmelder)



The image shows a registration form for the WGK Portaal. At the top center is a logo with a blue circle containing a white 'e' and a small green leaf above it. Below the logo, the text 'Naam aanmelder' is displayed in a yellow box, followed by 'Nederlands v' on the right. The main heading is 'Aanmelden voor **WGK Portaal**'. Below this, the instruction 'Kies uw profiel:' is centered. There are three dropdown menus: 'Ik wil me aanmelden als:' with 'Burger' selected; 'Onder het mandaat van:' with 'Naam patiënt' selected and highlighted in yellow; and 'Voor mijn kind:' with 'Kies een profiel' selected. A green button labeled 'Profiel bevestigen' is positioned below the dropdowns. At the bottom, there is a light blue button labeled '> Hulp nodig' with a question mark icon.

Je kan kiezen om je aan te melden als vertrouwenspersoon van een WGK-patiënt. De naam van de patiënt kan je aanduiden in de rubriek 'Onder het mandaat van'. Indien dit blokje niet aanwezig is, bestaat het mandaat niet en kan je je niet aanmelden als vertrouwenspersoon.