

Hoe geef je een vertrouwenspersoon toegang tot je online patiëntendossier op mijnWGK?

Je kan 1 vertrouwenspersoon toegang geven tot je online patiëntendossier:

- Ga naar <https://www.myhealthviewer.be/#/login>
- Zorg dat je volgende zaken bij de hand hebt:
 - e-ID en pincode van de patiënt, e-ID-lezer
 - Rijksregisternummer, adres en e-mailadres van de vertrouwenspersoon



Klik op 'Aanmelden' en volg de stappen om je aan te melden:

NAAM ▼ Nederlands ▼

Aanmelden voor **Vitalink**

Kies uw profiel:

Ik wil me aanmelden als:
 x ▼

Voor mijn kind:
 ▼

Klik op 'Profiel bevestigen'

Je komt op onderstaand scherm terecht:

Nederlands v

MyHealthViewer heeft toegang nodig tot de volgende gegevens bij VITALINK

Hiermee kan deze toepassing het volgende doen:

- Uw rijksregisternummer raadplegen
- Uw profiel raadplegen (professional in de gezondheidszorg, patiënt, ouder van een kind, maandaathouder voor een andere patiënt, etc)
- Uw toegangsinstellingen tot uw gezondheidszorggegevens beheren (de toestemming voor het delen van gezondheidsgegevens, therapeutische relatie en uitsluitingen)

Weigeren

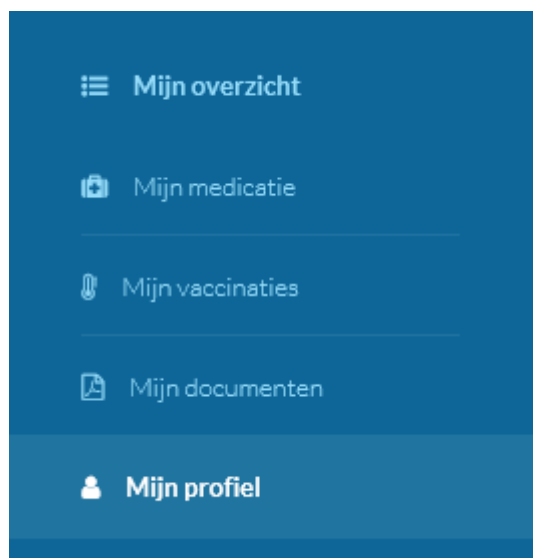
Toestaan

> Hulp nodig




Klik op **'Toestaan'**. Nu kom je terecht op alle info die aanwezig is binnen MyHealthViewer.

Ga in de linkermenubalk naar **'Mijn profiel'**:



Ga naar het tabblad '**Mandaten**':



Mijn profiel

Mijn persoonlijke gegevens Mijn zorgteam **Mandaten** Toestemming gegevensdeling

Je bent mandaathouder...

Je hebt van de andere persoon een mandaat gekregen om zijn/haar gegevens te consulteren/te bewerken. Dit kan handig zijn als je bv. optreedt als mantelzorg voor een ander persoon.
Wees altijd voorzichtig en verantwoordelijk als je de gegevens van iemand anders beheert.

Je bent mandaatgever...

Je hebt een mandaat gegeven aan een andere persoon om jouw gegevens te consulteren/ te bewerken. Hier kan het jouw mantelzorg zijn, die je helpt in het beheer van je gezondheidsdossier.
Deze persoon moet jouw vertrouwen genieten, om je gezondheidsdossier te laten beheren.

In de toepassing **Mandaten** kan je mandaten geven of mandaten ontvangen.

Klik op de blauwe link '**Mandaten**' onder de titel '**Je bent mandaatgever**'.

Hier kan je een vertrouwenspersoon het mandaat geven om je gegevens te zien op mijnWGK.

Klik in de bovenste menubalk op '**Aanmaken**':



Mijn mandaten
eGezondheid

[Home](#) | [Aanmaken](#) | [Opzoeking](#) | [Gegroepeerde acties](#) | [Contact](#)

Persoonlijke gegevens

Kies vervolgens het mandaattype '**Beheer van gezondheidsgegevens**'.

Het venster klapt uit naar beneden en je kan aanduiden dat je als patiënt een mandaatgever bent:

Kies een mandaatype

Verzekeraarbaarheid en derde betaler Facturatie Medisch-administratieve documenten Beheer van gezondheidsgegevens
 Sociaal statuut RIZIV

Mandaatgever → Mandaatnemer - Toegelaten combinaties

Individu → Individu

Rolkeuze

Naam
Adres
Rijksregisternummer

Mandaatgever Mandaatnemer

Mandaatnemer

Opzoeken

Klik op **'Opzoeken'**. Hier vul je de gegevens van je vertrouwenspersoon in.

Opzoeken

Burger

Rijksregisternummer*

Adres*

Nummer*

Postcode*

Opzoeken

Geen resultaten

[Sluiten](#) **Valideren**

Het systeem zoekt nu de vertrouwenspersoon op basis van de gegevens die je invulde. Wanneer die persoon verschijnt, klik je op **'Valideren'** om hem of haar als vertrouwenspersoon te bevestigen.

Rolkeuze

Naam patiënt
Adres
Rijksregisternummer

Mandaatgever Mandaatnemer

Mandaatnemer

Naam vertrouwenspersoon
Adres
Rijksregisternummer

Opzoeken

Volgende

Klik op 'Volgende'. Er verschijnt opnieuw een bevestigingsscherm.

Vink aan dat je de voorwaarden gelezen hebt en er mee akkoord gaat.

Bevestiging

Volmacht voor de raadpleging van gezond (natuurlijke persoon) om op te treden naar volmachtgever een volmacht voor: De volmachtgever kan beheren; = de therapie systemen is opgenomen in het document betreffende de systemen die verbonden zijn met de volmachtgever en volmachthouder. Dit document kan gebruikt worden. De volmachthouder verklaart bovenstaande functionaliteiten indien bij volmacht hebben ondertekend (tenzij er een onbepaalde duur mits naleving van de volmacht niet herroepen zonder de volmacht te zijn eigen middelen en samen de praktijk

Ik heb de voorwaarden gelezen en ga ermee akkoord

Vanuit dit scherm kan je de vertrouwenspersoon een mail sturen om deze op de hoogte te brengen.

Het mandaat is geregistreerd en in afwachting van ondertekening:

Actieve mandaten

U hebt geen actief mandaat.

Mandaten die ik moet ondertekenen

U hebt geen mandaten in afwachting van ondertekening.

Mandaten in afwachting van ondertekening door de andere partij

U hebt 1 mandaat in afwachting van ondertekening.

Mandaten die wachten op overdracht

U hebt geen overdracht in afwachting.

De vertrouwenspersoon ontvangt een mail met als onderwerp **'Aanmaken van een mandaat Beheer van gezondheidsgegevens tussen 'naam patiënt' en 'naam vertrouwenspersoon'**.
Om het mandaat te aanvaarden, voer je onderstaande stappen uit:

Klik op deze link in de e-mail (<https://eservices.minfin.fgov.be/mandates-csam/healthcare/>)

Hou e-ID en pincode bij de hand

Na inloggen kijk je onder de rubriek 'Mandaten die ik moet ondertekenen'

Klik op **'U hebt 1 mandaat in afwachting van ondertekening'**.

Actieve mandaten

U hebt geen actief mandaat.

Mandaten die ik moet ondertekenen

U hebt 1 mandaat in afwachting van ondertekening.

Mandaten in afwachting van ondertekening door de andere partij

U hebt geen mandaten in afwachting van ondertekening.

Mandaten die wachten op overdracht

U hebt geen overdracht in afwachting.

Nu zie je het mandaat, vraag de details op door te klikken op de knop 'Bekijken'

1 resultaat.

Identificatienummer	Mandaattype	Mandaatgever	Mandaatnemer	Begindatum	Einddatum	Gewijzigd door	Mandaat status
123456	Beheer van gezondheidsgegevens	Naam en RRN	Naam en RRN	07/04/2020		Mandaatgever	Wacht op ondertekening Bekijken

Klik op 'Ondertekenen'. Het overzichtsscherm wordt opnieuw getoond.


Klik op 'Ik heb de voorwaarden gelezen en ga ermee akkoord'.

Klik op 'Ondertekenen'.


Details
✕

Mandaat: Beheer van gezondheidsgegevens
Recentste wijziging: 07/04/2020


Mandaatgever	Mandaatnemer
Naam patiënt	Naam vertrouwenspersoon
Adres	Adres
Rijksregisternummer	Rijksregisternummer



07/04/2020
Aangemaakt



Wacht op ondertekening



07/04/2020
Startdatum in de toekomst

Datum	Gebeurtenis
07/04/2020	Aangemaakt door naam patiënt
07/04/2020	Startdatum in de toekomst

Ondertekenen
Stopzetten
Uitbreiden

[Sluiten](#)

Hiermee is het mandaat geregistreerd en kan de vertrouwenspersoon inloggen op mijnWGK om het verpleegdossier van de patiënt te bekijken.

Op de volgende pagina's lees je hoe je als patiënt of vertrouwenspersoon een patiëntendossier kan inzien op mijnWGK.

Gebruik mijnWGK door patiënt of vertrouwenspersoon

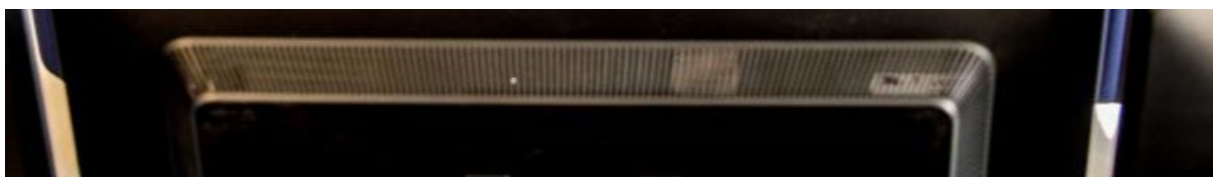
Ga naar: <https://www.witgelekruis.be/mijnwgk>



Klik rechtsboven op 'mijnWGK'. Je komt terecht op een pagina met de volgende blokken:



Klik op 'Log hier in'. Je komt terecht op de aanmeldpagina voor mijnWGK.



mijnWGK


Aanmelden →

Via deze website kan je het patiëntendossier van patiënten verzorgd door Wit-Gele Kruis raadplegen. Deze website is toegankelijk voor Artsen, Patiënten en Vertrouwenspersonen.

Klik op 'Aanmelden'.



Je wordt doorgeschakeld naar de officiële aanmeldpagina van de federale overheid:

nl fr de en

 **Aanmelden bij de online overheid**



Kies uw digitale sleutel om aan te melden

Digitale sleutel(s) met **eID** of **digitale identiteit**

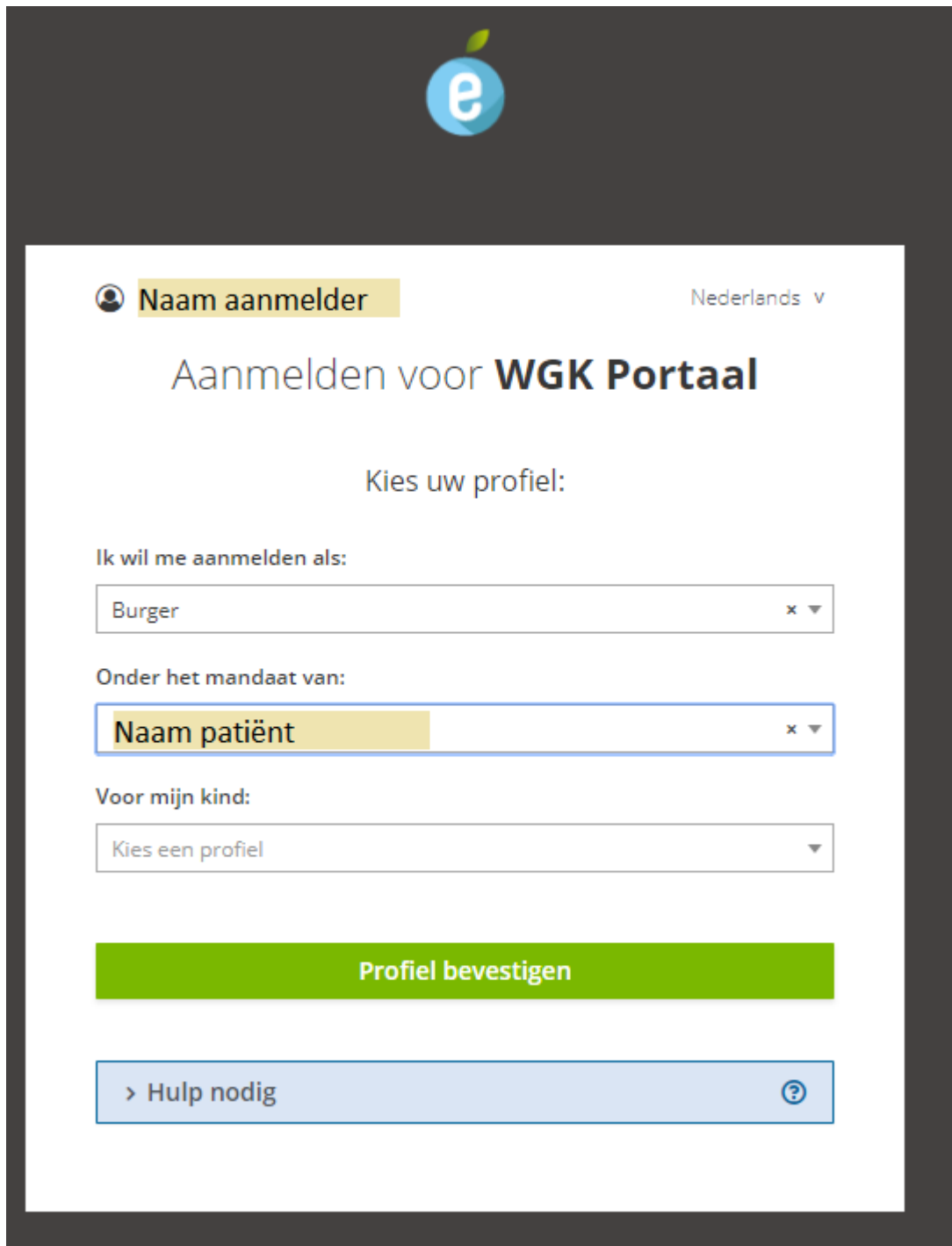
 AANMELDEN met eID kaartlezer	 AANMELDEN via itsme
---	--


[Je itsme-account aanmaken](#)


Digitale sleutel(s) met **beveiligingscode** en **gebruikersnaam + wachtwoord**

 AANMELDEN met beveiligingscode via e-mail	 AANMELDEN met beveiligingscode via mobiele app
---	--

Kies met welke methode je je wilt aanmelden. Wanneer dit gelukt is, krijg je een keuzemenu:





 **Naam aanmelder** Nederlands v

Aanmelden voor **WGK Portaal**

Kies uw profiel:

Ik wil me aanmelden als:

Burger x v

Onder het mandaat van:

Naam patiënt x v

Voor mijn kind:

Kies een profiel v

Profiel bevestigen

> Hulp nodig ?

Hier zie je links bovenaan je eigen naam (naam aanmelder).

Je kan kiezen om je aan te melden als vertrouwenspersoon van een WGK-patiënt. De naam van de patiënt kan je aanduiden in de rubriek 'Onder het mandaat van'. Indien dit blokje niet aanwezig is, bestaat het mandaat niet en kan je je niet aanmelden als vertrouwenspersoon.

Raadpleeg onze privacy policy via www.witgelekruis.be/privacy