

Contacteer onze ombudsdienst

In derde instantie kan je ook altijd contact opnemen met onze **ombudsdienst**. Dit kan zijn voor een klacht of een vervelende ervaring die je hebt gehad, maar ook ideeën om onze dienstverlening te verbeteren zijn altijd welkom. Daarmee help je niet alleen jezelf maar ook andere patiënten én onze organisatie.

Onze ombudsmedewerkers hebben een **neutrale positie** binnen het Wit-Gele Kruis van Antwerpen. Ze bemiddelen en luisteren naar alle betrokken partijen. **De ombudsdienst is er niet om iemand gelijk te geven**, maar om de communicatie tussen jou en je verpleegkundige open te houden of te herstellen.

Je kan de ombudsdienst bereiken via telefoon, mail of het formulier op de website. Zij zullen je vraag of klacht tijdens de werkweek **binnen de 48 uur** beantwoorden.

- T. 014-24 24 24
- ombudsdienst@wgkantwerpen.be
- www.witgelekruis.be/ombudsdienst

INFO & VRAGEN?

Bel ons 7 dagen op 7, 24 uur op 24, voor meer informatie of voor een zorgaanvraag op het nummer 014-24 24 24. Je kan ook bijkomende informatie aanvragen via info@wgkantwerpen.be.

Wit-Gele Kruis van Antwerpen vzw
Nonnenstraat 12 bus 1
2200 Herentals
T. 014-24 24 24
info@wgkantwerpen.be

www.witgelekruis.be

Volg ons op: [f](#) [t](#) [in](#) [v](#)

Deze folder is een uitgave van het Wit-Gele Kruis van Antwerpen vzw. Verantwoordelijke uitgever: Stefaan Sarens – Wit-Gele Kruis van Antwerpen vzw – Nonnenstraat 12 bus 1 – 2200 Herentals. Giften zijn steeds welkom op rekeningnummer BE41 0014 0737 4010, BIC: GEBABEBB (melding "Gift WGKA").
Laatste druk: augustus 2016

(on-)
tevreden?
Laat het ons weten!

(On-)tevreden?

Alle medewerkers van het Wit-Gele Kruis van Antwerpen streven naar een zo goed mogelijke zorg, opvang en begeleiding van jou en je familie. We streven elke dag naar kwaliteit in alle aspecten van de zorgverlening. Ondanks deze inzet is een minder goede ervaring natuurlijk nooit uitgesloten.

(On-)tevreden? Laat het ons weten!

Als de dingen niet lopen zoals we verwachten, kan dat soms leiden tot ongenoegen. Voel je je bijvoorbeeld niet comfortabel bij een bepaalde werkwijze? Wijkt je verpleegkundige vaak af van het afgesproken tijdstip? Laat het ons dan weten.

Als zorgorganisatie vinden we het erg belangrijk om te horen waar het niet goed loopt. **Zo kunnen we ingrijpen, onszelf verbeteren en blijven groeien in onze kwaliteit van zorg.**

Praat erover met je verpleegkundige

In eerste instantie is het belangrijk om een probleem te bespreken met je verpleegkundige. Een kleine frustratie die onuitgesproken blijft, kan leiden tot een groot probleem. Misschien is je verpleegkundige zich helemaal niet bewust van je frustratie?

Twijfel daarom niet en praat erover. Door een goed gesprek van mens tot mens worden problemen vaak het snelst opgelost.



Neem het op met de afdelingsleiding

Heb je al geprobeerd met je verpleegkundige te praten, of ligt dit gewoon wat moeilijk, dan kan je als patiënt of familielid ook terecht bij de afdelingsleiding. Zij kunnen bemiddelen om tot een oplossing te komen waarin zowel jij als je verpleegkundige zich hopelijk kunnen vinden.

Contact opnemen met de afdeling kan via onderstaande contactgegevens. Je vraagt best naar het **afdelingshoofd**.

- **Antwerpen:** 03-286 98 64 of antwerpen@wgkantwerpen.be
- **Boom:** 03-888 94 64 of boom@wgkantwerpen.be
- **Geel:** 014-58 14 75 of geel@wgkantwerpen.be
- **Heist-op-den-Berg:** 015-24 44 25 of heist-op-den-berg@wgkantwerpen.be
- **Herentals:** 014-21 22 36 of herentals@wgkantwerpen.be
- **Kalmthout:** 03-666 70 84 of kalmthout@wgkantwerpen.be
- **Lier:** 03-480 91 10 of lier@wgkantwerpen.be
- **Mechelen-Puurs:** 015-21 74 40 of mechelen-puurs@wgkantwerpen.be
- **Merksem:** 03-646 67 68 of merksem@wgkantwerpen.be
- **Mol:** 014-31 37 80 of mol@wgkantwerpen.be
- **Mortsel:** 03-454 25 35 of mortsel@wgkantwerpen.be
- **Rijkevorsel:** 014-61 48 02 of rijkevorsel@wgkantwerpen.be
- **Turnhout:** 014-41 46 91 of turnhout@wgkantwerpen.be
- **Westerlo:** 014-54 54 47 of westerlo@wgkantwerpen.be
- **Zoersel:** 03-383 23 85 of zoersel@wgkantwerpen.be