

# thuiszorg nodig?



# thuiszorg nodig?

## Samen warme kwaliteitsvolle zorg thuis

Als je voor een kortere of langere periode aangewezen bent op thuisverpleging, dan wil je dat alles vlot geregeld wordt en je de beste zorgen krijgt. Je wil je leven terug in handen nemen en zo lang mogelijk in goede omstandigheden in jouw vertrouwde thuissituatie blijven. Er zijn heel wat mogelijkheden om dit te bereiken.

Zelfs wanneer je verhuist naar een serviceflat, in een instelling voor personen met een beperking verblijft of zelfs op school, ... kan je beroep doen op de zorgverlening van het Wit-Gele Kruis. Wij komen ter plaatse. Je kan ook voor verzorging terecht in één van onze afdelingen.

**Je thuisverpleegkundige helpt je graag verder.**

## Slechts één telefoontje verwijderd

Voor info of zorgvragen kan je ons dag en nacht, 7 dagen op 7, telefonisch bereiken via de afdeling of op 089-30 06 80.

De verpleegkundigen van het continuïteitsteam komen in actie voor plotse en dringende zorgen, zoals probleem met je stoma 's nachts.

Of spring tijdens de openingsuren even binnen in de dichtstbijzijnde afdeling. Je kan er ook terecht voor een verzorging, het ontlenen van hulpmiddelen of de aankoop van bijvoorbeeld incontinentiemateriaal.

## Welke zorgen?

Je kan bij een verpleegkundige terecht voor de voor de hand liggende zorgen zoals hygiënische zorgen, bloedafnames, wondverzorgingen, inspuitingen, stomazorg, enz. Maar ook meer gespecialiseerde zorgen zoals infuustherapie, pijnbestrijding, afkoppelen van chemotherapie en gespecialiseerde wondzorg zijn thuis mogelijk.

Je hebt steeds een voorschrift van de arts nodig, behalve wanneer het enkel gaat om hygiënische zorgen.

In dat geval doet de verpleegkundige voor jou een aanvraag bij de adviserend geneesheer van het ziekenfonds. De kosten worden rechtstreeks verrekend aan het ziekenfonds waar je je ziekteverzekering hebt.

Voor bepaalde zorgen/bezoeken wordt een vergoeding niet terugbetaald. Het gaat dan om zorgen zoals het meten van de bloeddruk, een oogindruppeling, ... Hiervoor rekenen we een bedrag aan per bezoek. Je verpleegkundige zal je hierover op voorhand informeren.

Kan je niet aanwezig zijn op het gebruikelijke tijdstip van je zorgen? Denk er steeds aan om ons tijdig te verwittigen. Doe je dit niet, wordt hiervoor een bedrag in rekening gebracht. Als een zorg geannuleerd wordt met een gemotiveerde reden, is er geen probleem. Contactgegevens van de afdeling vind je in het verpleegdossier.

## Zorg op maat via wijkteam

Je wijkteam bestaat uit een aantal medewerkers van zowel verpleeg- en zorgkundigen die in enkele rondes werken. Dit team is samen verantwoordelijk om in een afgebakende wijk kwaliteitsvolle, warme zorg te bieden.

Meer vaste gezichten en minder wisseling dus. Door de lokale verankering is de opvolging van de zorg van de patiënt vlotter. Verschillende blikken op de patiënt zorgen voor een breder beeld. Ook de betrokkenheid van de patiënt is gemakkelijker in een kleiner team.

Om bij te blijven in alle nieuwe ontwikkelingen in de zorg kan het wijkteam voor specifieke of gespecialiseerde zorgen, beroep doen op de hulp en het advies van haar collega's-referentieverpleegkundigen. Zij zijn gespecialiseerd in een welbepaald verpleegdomein:

- chronische zorg
- diabetes
- geestelijke gezondheidszorg
- (in)continentie
- locomotorische- en neurologische zorg
- oncologie, pijn en palliatieve zorg
- wond- en stomazorg

De referentieverpleegkundige neemt de zorg niet over, maar staat het wijkteam bij.

## Complementaire zorgdiensten

Vaak is verpleegkundige zorg alleen niet voldoende. Wit-Gele Kruis Limburg biedt een waaier aan diensten aan die een totaalzorg mogelijk maken.

Ook als je geen patiënt bent bij het Wit-Gele Kruis, kan je beroep doen op deze diensten:

- **Gezinszorg:**

als jij of je mantelzorger hulp of ondersteuning nodig hebt, dan kunnen onze verzorgenden jou helpen bij lichamelijke zorgen, huishoudelijke taken of sociale ondersteuning. Je kan ook beroep doen op onze verzorgenden tijdens de dag- en avonduren, weekends én feestdagen.



- **Hulpmiddelen:**

je verpleegkundige kan je adviseren over hulpmiddelen die het dagelijks leven en/of dat van je mantelzorger, kunnen vergemakkelijken. De verpleegkundige brengt kleine hulpmiddelen voor je mee. Ook grotere hulpmiddelen kan je 24 uur op 24 bij het Wit-Gele Kruis bestellen en kunnen indien nodig dezelfde dag nog geleverd worden.

- **Personenalarm:**

je bent minder mobiel maar wil toch op een veilige en comfortabele manier thuis blijven wonen? Dan kan de aanschaf van een personenalarm een oplossing bieden: je draagt dag en nacht een zendertje om de hals. In geval van nood kan je met één druk op de knop hulp vragen via onze zorgcentrale.

- **Voedings- en dieetadvies:**

wanneer je omwille van medische redenen je voeding moet aanpassen, stelt onze diëtiste samen met jou en in overleg met je arts, een aangepast en haalbaar voedings-schema op. De diëtiste begeleidt en ondersteunt je en beantwoordt je vragen.

- **Prikdienst:**

de prikdienst verricht bloedafnames, infuustherapie en andere technische handelingen op verzoek (voorschrift) van huisartsen, medische specialisten, klinische labo's en andere zorginstellingen.

- **Vroedvrouwen-lactatiekundigen:**

onze vroedvrouwen zorgen voor begeleiding vóór en tijdens je zwangerschap en na je bevalling. Dat kan zowel bij een thuisbevalling als bij een bevalling met kort of klassiek ziekenhuis-verblijf. Onze lactatiekundigen zijn specialisten in het begeleiden van borstvoeding en kunnen hierover deskundig advies geven.

Daarnaast werkt het Wit-Gele Kruis nauw samen met alle partners uit de thuisgezondheidszorg. In de eerste plaats met je huisarts/specialist, met diverse diensten gezinszorg, met je ziekenfonds, het OCMW, de kinesist of ergotherapeut, enzovoort. Deze samenwerking gebeurt steeds in overleg met jou en/of je mantelzorger(s).



## Je verpleegkundige = ogen en oren van de huisarts

Heb je langdurig zorgen nodig, de ene periode misschien wat intensiever dan de andere?

Dan is het je verpleegkundige die jouw toestand (vaak dagelijks) opvolgt. Je gegevens worden verzameld in een elektronisch verpleegdossier. Je verpleegkundige, huisarts én jijzelf kunnen deze gegevens op elk moment raadplegen via *mijnWGK* ([www.witgelekruis.be/mijnwgc](http://www.witgelekruis.be/mijnwgc)). Zo beschikt de huisarts over bijkomende informatie die hem helpt een diagnose te stellen of een behandeling voor te schrijven.

## Zorg vóór en na een ziekenhuisopname

Indien je in het ziekenhuis wordt opgenomen, neem je best je verpleegdossier mee. Zo beschikt men in het ziekenhuis meteen over je zorggegevens. Vergeet ook je medicatiefiche en het lijstje met jouw hulpverleners niet. De verpleegkundige neemt verder contact op met het ziekenhuis om je ontslag voor te bereiden. Zij stemt verder af met verpleegkundigen van

het ziekenhuis en de dienst patiëntenbegeleiding. Het ziekenhuis kan ook bepaalde gegevens inkijken van je Elektronisch Verpleegdossier (EVD). Dit alles zorgt ervoor dat een ziekenhuisontslag goed wordt voorbereid en de zorg in het ziekenhuis zonder problemen thuis kan verder gezet worden.

## Wit-Gele Kruis in je buurt

Voor info of zorgvragen kan je ons dag en nacht, 7 dagen op 7, telefonisch contacteren. Ben je bij een vereniging of organisatie en wil je graag meer info over onze werking, neem dan contact op met je lokale afdeling.

<b>alken@limburg.wgk.be</b> .....	Grootstraat 35 .....	011-48 62 53
<b>as@limburg.wgk.be</b> .....	Dorpsstraat 91 .....	089-65 89 86
<b>beringen@limburg.wgk.be</b> .....	Koerselsesteenweg 2 .....	011-43 17 42
<b>bilzen@limburg.wgk.be</b> .....	Tongersestraat 58 .....	089-41 22 29
<b>borgloon@limburg.wgk.be</b> .....	Speelhof 3 .....	012-74 19 90
<b>bree@limburg.wgk.be</b> .....	Malta 6 .....	089-46 21 39



<b>diepenbeek@limburg.wgk.be</b> .....	Paanhuisstraat 1A .....	011-33 16 25
<b>dilsen@limburg.wgk.be</b> .....	Rijksweg 766 .....	089-75 29 74
<b>genk-bokrijk@limburg.wgk.be</b> .....	Hasseltweg 2 .....	089-81 24 70
<b>genk-centrum@limburg.wgk.be</b> .....	Hoogstraat 66 Bus 1 .....	089-30 59 66
<b>genk-noord@limburg.wgk.be</b> .....	André Dumontlaan 127 .....	089-84 20 61
<b>hamont-achel@limburg.wgk.be</b> .....	Salvatorstraat 17 .....	011-80 32 86
<b>hasselt-oost@limburg.wgk.be</b> .....	G. Verwilghensingel 26 .....	011-22 58 68
<b>hasselt-west@limburg.wgk.be</b> .....	Kuringersteenweg 511 .....	011-25 31 47
<b>heusden@limburg.wgk.be</b> .....	Brugstraat 4 .....	011-45 41 09
<b>houthalen@limburg.wgk.be</b> .....	Vredelaan 33 .....	011-52 44 52
<b>lanaken@limburg.wgk.be</b> .....	Jan Rosierlaan 68 .....	089-72 26 88
<b>lommel@limburg.wgk.be</b> .....	Hertog Janplein 38 .....	011-54 13 41
<b>lummen@limburg.wgk.be</b> .....	Gemeenteplein 15 .....	013-52 18 59
<b>maaseik@limburg.wgk.be</b> .....	Walstraat 19 bus 1 .....	089-56 22 54
<b>maasmechelen@limburg.wgk.be</b> .....	Koninginnelaan 48 .....	089-76 47 00
<b>peer@limburg.wgk.be</b> .....	Zuidervest 74 .....	011-61 21 85
<b>pelt@limburg.wgk.be</b> .....	Norbertinessenlaan 1A .....	011-64 23 65
<b>riemst@limburg.wgk.be</b> .....	Eyckendael 10 .....	012-45 53 60
<b>sint-truiden@limburg.wgk.be</b> .....	Industrielaan 13 .....	011-68 44 48
<b>tessenderlo@limburg.wgk.be</b> .....	Geelsebaan 141 .....	013-66 18 54
<b>tongeren@limburg.wgk.be</b> .....	Sint-Truidersteenweg 34 .....	012-23 38 70

## Hoofdzetel Wit-Gele Kruis Limburg

Welzijns-campus 25, Genk	<b>info@limburg.wgk.be</b> .....	089-30 08 80
	<b>gezinszorg@limburg.wgk.be</b> .....	089-30 08 92
	<b>vroedvrouwen@limburg.wgk.be</b> .....	089-30 08 85
	<b>dieetdienst@limburg.wgk.be</b> .....	089-30 08 82
	<b>prikdienst@limburg.wgk.be</b> .....	089-30 08 80
Geleenlaan 14, Genk	<b>logistiek.centrum@limburg.wgk.be</b> .....	089-36 08 38

---

## INFO & VRAGEN?

Spreek je verpleegkundige aan of  
contacteer ons:

**089-30 08 80** 24u/24u, 7 dagen op 7

---

Wit-Gele Kruis Limburg vzw  
Welzijnsampus 25  
3600 Genk  
089-30 08 80  
info@limburg.wgk.be

[www.witgelekruis.be](http://www.witgelekruis.be)

Volg ons op:     