

NursAI is een project van het Wit-Gele Kruis West-Vlaanderen en Studio55.ai, een software-ontwikkelaar gespecialiseerd in kunstmatige intelligentie (AI) voor de zorgsector. Doel van het project is om de administratieve lasten in de zorg te verlichten, zodat zorgprofessionals meer tijd hebben voor wat écht belangrijk is: directe zorg voor hun patiënten. Door spraaktechnologie en AI in te zetten, willen de initiatiefnemers het registreren van medische observaties tijdens de dienst vereenvoudigen en automatiseren.

Slim registreren met spraak



Auteur: Bart Degryse, projectmanager innovatie, Wit-Gele Kruis West-Vlaanderen

SPRAAKGESTUURD REGISTREREN, EEN NIEUWE STANDAARD

Het NursAI-project richt zich op de ontwikkeling van een app die onderzoekt hoe AI het elektronisch verpleegkundig dossier (EVD) kan verrijken. De app zet gesproken observaties, zoals medische informatie over de patiënt, automatisch om in tekst. De tekst wordt onmiddellijk toegevoegd aan het EVD. Dit maakt documenteren eenvoudiger, sneller en nauwkeuriger. Omdat er minder tijd kruipt in administratie, is er meer tijd voor directe patiëntenzorg.

INVENTARISATIE VAN DE HUIDIGE REGISTRATIEPROCESSEN

Om een solide basis te creëren, bracht het zorgpersoneel de bestaande registratiemethoden uitgebreid in kaart. Gesprekken, veldobservaties en data-analyse bieden inzicht in de huidige werkwijze en datastructuur. Deze inzichten doen dienst als trainingsdata die het AI-systeem een beter 'begrip' geven van wat

zorgregistratie betekent in de context van het Wit-Gele Kruis. Ook kan de AI vragen stellen aan de zorgprofessional als de ingesproken informatie niet duidelijk of onvolledig is.

UITGEBREIDE PRAKTIJKTESTEN

Verpleegkundigen testen de technologie momenteel in realistische omstandigheden. Ze spreken teksten in, soms met achtergrondgeluid van een tv of andere gesprekken en in regionale dialecten zoals het West-Vlaams. Door deze praktijksituaties te simuleren, leert het systeem zich beter aan te passen aan het dagelijks gebruik in de zorg.

VEELBELOVENDE RESULTATEN

De eerste resultaten zijn positief. De basisdemo toonde aan hoe gesproken tekst soepel wordt omgezet in geschreven tekst en vervolgens met een stemgenerator wordt herhaald. De voordelen voor zorgverleners zijn duidelijk:

- Meer nauwkeurigheid: Minder kans op menselijke fouten leidt tot betrouwbaardere patiëntgegevens.
- Efficiëntie: Minder administratieve tijd

betekent meer tijd voor de zorg zelf.

- Gebruiksvriendelijkheid: Spraakgestuurde invoer vervangt handmatige notities, wat registreren eenvoudiger maakt.
- Samenwerking: Snellere en uniforme registratie betekent dat het hele zorgteam actueel inzicht heeft in de patiëntstatus.

Ook patiënten zien voordelen in deze moderne aanpak. "We moeten mee met onze tijd", aldus een patiënt.

OP WEG NAAR EEN WERKENDE OPLOSSING

Momenteel testen vier verpleegkundigen de basisversie van de spraakherkenning tijdens hun rondes om verbeterpunten en reacties van patiënten te evalueren. Het team hoopt in juni 2025 een volwaardige oplossing te presenteren die niet alleen de werklast verlicht, maar ook de kwaliteit van de zorgregistraties verbetert.

Het NursAI-project brengt spraakgestuurde zorgregistratie dichterbij dan ooit – een innovatieve stap voorwaarts in de gezondheidszorg.