



# WIT GELE KRUIS

infogids

## Thuisverpleging

voor patiënt en mantelzorgers  
in West-Vlaanderen





*Het Wit-Gele Kruis West-Vlaanderen behaalde als eerste thuiszorgorganisatie in Vlaanderen en Nederland tweemaal het diamanten kwaliteitslabel van Qualicor Europe, een onafhankelijk internationaal kennisinstituut. Dit is het hoogst haalbare kwaliteitsniveau..*

# Inhoud

1.	Overzicht van onze verpleegkundige zorgen .....	<b>6</b>
	<i>Tip: Kom naar onze verpleegpost. Vermijd wachttijd ..</i>	<b>16</b>
2.	Altijd beschikbaar: 24 uur op 24 en 7 dagen op 7 .....	<b>18</b>
3.	Start van de verpleging: belangrijke afspraken .....	<b>19</b>
4.	Beroepsgeheim & privacy .....	<b>23</b>
5.	Jouw rechten als patiënt .....	<b>24</b>
6.	Kostprijs .....	<b>27</b>
	<i>Tip: mijnWGK. Bekijk jouw dossier altijd en overal .....</i>	<b>28</b>
7.	Veilige zorg, onze prioriteit .....	<b>30</b>
8.	Jouw mening is belangrijk .....	<b>34</b>
	<i>Tip: De alarmknop van Gerust Zorgcentrale .....</i>	<b>35</b>



# Hallo, we komen graag bij je langs!

Welkom bij de grootste thuisverplegingorganisatie van Vlaanderen. In West-Vlaanderen gaan elke dag meer dan **1.000 verpleeg- en zorgkundigen** van het Wit-Gele Kruis op pad. Samen verzorgen ze jaarlijks ruim **25.000 patiënten**. Dat doen we al sinds 1938. In elke gemeente. Dicht bij jou.

Bij ons zit je goed voor de **meest betrouwbare en veilige thuisverpleging, dag en nacht**. Onze mensen hebben heel wat ervaring en volgen daarnaast regelmatig bijscholing. Ze worden daarenboven ondersteund door tal van **experten**. Zo helpen we onze patiënten om **in de beste omstandigheden thuis te blijven**.

We zetten jouw als patiënt centraal, maar vergeten ook je **mantelzorger, huisarts en andere personen uit je zorgomgeving** niet. We stemmen met elkaar af hoe we jou het best kunnen helpen. Heb je twijfels of vragen? Spreek ons zeker aan. We zijn er voor jou.



# 1. Overzicht van onze verpleegkundige zorgen

Je kan bij het Wit-Gele Kruis West-Vlaanderen terecht voor alle thuisverpleging. Wil je zelfstandig thuis blijven wonen, maar is er extra ondersteuning nodig? Verlaat je het ziekenhuis en wordt de zorg thuis verdergezet? Andere verpleegnoden? Onze verpleeg- en zorgkundigen staan voor je klaar.

## Wondzorg

We komen langs voor **dagelijkse wondverzorging en verbandwissel**. We volgen de wonde nauwkeurig op en passen de behandeling aan waar nodig. Dat doen we steeds in nauwe samenwerking met je behandelende arts en andere professionals. Onze **eigen wondzorgexperten** ondersteunen de verpleeg- en zorgkundigen.

## Wonden na operatie

Kom je uit het ziekenhuis na een operatie? Ook hier staan we elke dag klaar voor **verzorging en verbandwissel**. We **verwijderen hechtingen of wondnietjes** en **vervangen of verwijderen je redon (drain)**. Ook **amputatiewondes** behandelen we met de beste zorgen.

We **verzorgen een externe fixator** (stabiliseert een breuk, gewricht of ligament door een frame aan de buitenkant van een arm of been). In het kader van **huidtransplantatie** verzorgen we

de huidgreffe (huid van een ander lichaamsdeel) of de donorsite (plaats waar de huidgreffe werd verwijderd).

## Doorligwonden (decubitus)

We geven steeds **advies** om doorligwonden te voorkomen. Heb je toch een doorligwonde? Dan kijken we die na en **verzorgen** we. Ook hier staan onze **experten decubitus** klaar.

## Brandwonden

We **verzorgen** brandwonden. En bieden **begeleiding en ondersteuning** in samenwerking met brandwondencentra.

## Oncologische wonden

**Verzorging, begeleiding en ondersteuning** bij wonden die ontstaan zijn door kanker of door de behandeling van kanker.

## Medicatie klaarzetten, voorbereiden en toedienen

Op basis van het medicatieschema van je huisarts, behandelende arts of apotheker zetten wij jouw medicatie klaar. We bekijken met jou of een hulpmiddel je kan **ondersteunen** om medicatie op het juiste tijdstip in te nemen (dagdoos, weekdoos...). Daarnaast kunnen we je ook helpen met het **voorbereiden of innemen van medicatie**.



Indien er geen **medicatieschema** beschikbaar is of aanpassingen nodig zijn, kunnen onze verpleegkundigen in samenspraak met je arts dit opmaken of aanpassen. Ook stemmen we regelmatig af met de (huis)apotheker in het kader van juist gebruik, toediening en **opvolging** van nevenwerkingen.

## Inspuitingen

Je kan bij ons terecht voor inspuitingen voorgeschreven door je arts. Onze verpleegkundigen geven ook de nodige **ondersteuning** om sommige inspuitingen zelf aan te leren.

## Sondes en katheters

Via een katheter of sonde dienen we vocht, voeding en/of medicatie toe. Onze verpleegkundigen kunnen langskomen voor het **aanprikken of spoelen** van je katheter en **wisselen van het verband**.

## Blaasspoelingen

We brengen een vloeistof (eventueel met geneesmiddel) via een sonde aan in de blaas waarbij de vloeistof onmiddellijk wegloopt.

## Pijnbestrijding

We helpen om samen met je arts de juiste pijnbestrijding op te starten en op te volgen.

## Zuurstoftherapie

Een behandeling met zuurstof is ook thuis mogelijk. Je verpleegkundige **observeert en ondersteunt** je tijdens de behandeling. Waar nodig sturen we bij op advies van je arts.

## Darmspoeling

Onze verpleegkundigen spoelen de darmen met de voorgeschreven vloeistof of medicatie.

## Antikankerbehandeling

In overleg met de arts ondersteunen we je bij de **chemotherapie** thuis. We helpen je met de zorg voor de infusorpomp, met chemotherapie (controle insteekpunt, vervangen van leidingen...), met het **opvolgen en afkoppelen** van chemotherapie, het **toedienen** van chemotherapie, het toedienen van antikankertherapie en ondersteunende medicatie via inspuiting of infuus en de **zorg voor katheters**.

Onze verpleegkundigen zijn opgeleid om je deze zorgen toe te dienen en je te **begeleiden** bij eventuele klachten, problemen en symptomen.

Ook de **verzorging, begeleiding en ondersteuning** bij wonden die ontstaan zijn door kanker of door de behandeling van kanker nemen onze verpleegkundigen voor hun rekening.

## Aerosol

Via een aerosoltoestel of puffer vernevel je medicatie rechtstreeks in de luchtwegen. Onze thuisverpleegkundige **maakt de aerosol voor je klaar of leert je dit aan.**

## Oogdruppels of -zalf

Schrijft de arts een behandeling met oogdruppels of -zalf voor? Onze verpleegkundigen helpen je hiermee.

## Intraveneuze antibioticatherapie

Soms moet antibiotica intraveneus (via een ader) toegediend worden voor een langere periode of gespreid over meerdere periodes. Dat gebeurt meestal in het ziekenhuis, maar ook steeds meer thuis.

Onze verpleegkundige komt de **therapie aan- en afschakelen** en **zorgt voor je katheter en het toezicht op de toediening**. Het is je arts in het ziekenhuis die beslist of je hiervoor in aanmerking komt.

## Hygiënische zorg

Onze medewerkers helpen o.a. met **wassen, aan- en uitkleden, verversen van incontinentiemateriaal, mondverzorging en opvolgen van problemen bij huid & nagels.**



In overleg met jou en je mantelzorgers spreken we af wie welke taken opneemt. We proberen altijd jouw **zelfredzaamheid te stimuleren**. Wat kan je nog zelf, en wat niet?

Indien nodig geven we ook **advies over hulpmiddelen** die jouw veiligheid en comfort verbeteren en de hygiënische verzorging kunnen vergemakkelijken. Denk hierbij aan een hoog-laag bed of een tillift.

## Diabetische voet

Als diabetespatiënt heb je een verhoogd risico op letsels en afwijkingen aan de voeten. Onze verpleegkundigen zijn opgeleid om **alarmsignalen vroegtijdig op te sporen**. Wondes volgen we van dichtbij op. Indien nodig, verwijzen we tijdig door naar een erkende diabetische voetkliniek.

## Stomazorg

Onze thuisverpleegkundigen staan klaar voor de **verzorging en wondzorg** van de (niet-)geheelde stoma. Ze helpen bij het **aanbrengen en verwijderen van het opvangmateriaal**. Ze bieden ondersteuning en geven advies.

Daarnaast staan er ook **gespecialiseerde verpleegkundigen stomazorg** stand-by. In overleg met je arts geven zij advies bij de opstart van je zorgen en bij problemen.

## Negatieve druktherapie

Bij complexe wonden die slecht genezen, kan de arts beslissen over te schakelen op negatieve druktherapie. Hierbij wordt het wondvocht direct afgevoerd en krijgt de wonde de kans om te herstellen. Deze behandeling gebeurt steeds vaker thuis. We helpen bij: **verbandwissel, observatie en dagelijkse opvolging.**

## Compressietherapie

Artsen schrijven compressietherapie vaak voor na een operatie, bij spataders of bij een moeilijk te genezen wonde. Onze zorgverleners kunnen je helpen bij het **aanbrengen van steunkousen, zwachtels of windels.**

## Geestelijke gezondheidszorg en dementie

Onze thuisverpleegkundigen bouwen met patiënten en hun omgeving een zorgrelatie op. Dat doen ze zeker ook bij psychisch kwetsbare personen. Dat laat hen toe om de zorg te coördineren op basis van jouw noden. Zo kunnen onze thuisverpleegkundigen een **luisterend oor bieden, structuur brengen, therapietrouw stimuleren (o.a. toezicht op inname medicatie) en een zorgplan opstellen** samen met jou, je omgeving en andere zorgpartners.

Binnen het Wit-Gele Kruis West-Vlaanderen hebben wij een team van **gespecialiseerde verpleegkundigen** met een bijzondere expertise in geestelijke gezondheidszorg en dementie.

Onze verpleegkundigen ondersteunen je hier ook bij de **voorbereiding en toediening van medicatie** in nauw overleg met je huisarts.

## Diabetes

Wij komen graag bij je langs voor **controle van je glycemie, (hulp bij) de toediening van insuline en/of van een incretinemimeticum en het klaarzetten van je orale medicatie**. We doen **voetcontrole** en verzorgen diabetische voeten.

We geven **advies** over gezonde voeding en leefstijl. Wij kunnen je ook doorverwijzen naar een diëtist. Voor specifieke vragen kan onze verpleegkundige altijd terecht bij onze **eigen diabeteseducatoren**.

## Palliatieve zorg

In overleg met jou, je mantelzorger, je arts en andere zorgverleners **volgen** we pijn en andere symptomen nauwgezet op. We **behandelen** ze waar nodig.

Palliatieve thuiszorg bij het Wit-Gele Kruis gaat verder dan lichamelijke zorg. Het is een totaalzorg. We hebben **oog voor je algemeen welbevinden en dat van je omgeving**. We bieden ook **ondersteuning** op psychisch, sociaal en spiritueel vlak.



Tip!

# Kom naar de verpleegpost!

En vermijd wachttijd.

Ben je nog goed te been? Dan kan je ook terecht in onze verpleegposten. **Zo hoef je niet te wachten tot de verpleegkundige aan je deur staat.** We helpen je er met alle verpleegkundige zorgen, behalve stomazorg en hygiënische zorgen.

**maak een afspraak:**  
**[witgelekruis.be/verpleegpost](https://witgelekruis.be/verpleegpost)**  
**050 63 40 00**

We werken nauw samen met andere zorgpartners waaronder de verschillende palliatieve thuiszorgequipes, huisartsen, apothekers en kinesisten.

## Incontinentie

Hoewel incontinentie vrij vaak voorkomt, rust er vaak een taboe op. Daarom is het cruciaal om het onderwerp bespreekbaar te maken. Thuiszorg bij incontinentie helpt bij heel wat problemen. Door **gespecialiseerde individuele zorg op maat** te kiezen, verhoog je je levenskwaliteit sterk.

## Steunkousen, zwachtels of windels

We **helpen bij het aan- en uitdoen** van steunkousen, geven **advies** over handige hulpmiddelen en leren je de juiste technieken aan.

Met verschillende hulpmiddelen kan je steunkousen gemakkelijker aantrekken. Ze voorkomen letsels aan het been en verkleinen de kans op het scheuren van de steunkousen. Het bevordert je zelfredzaamheid. Deze hulpmiddelen voorkomen ook lichamelijke klachten bij de verpleeg- of zorgkundigen. **De aankoop van bepaalde hulpmiddelen is soms verplicht.**

## 2. Altijd beschikbaar: 24 uur op 24 en 7 dagen op 7

Wie bieden elke dag verpleegkundige zorg, ook op feestdagen en tijdens het weekend. Afhankelijk van de behandeling en zorgnood, kunnen we één of meerdere keren per dag komen. We komen zelfs naar je school of je werk in West-Vlaanderen.

### Tijdstip van de zorg

Je verpleegkundige informeert je over de **zorgplanning**. Zo weet je wanneer we komen. Let op: ook onze medewerkers kunnen **vertraging oplopen door het verkeer of onvoorziene omstandigheden**.

### Ben je niet thuis? Geef ons een seintje!

**Verwittig ons minstens één dag op voorhand**. Zo kunnen we een andere patiënt vlugger helpen. Annuleer je het bezoek de dag zelf of verwittig je helemaal niet? Dan rekenen we een **annulatiekost van € 21,5** aan.

### Opgenomen in het ziekenhuis? Laat het ons weten!

Ons team houdt contact met de sociale dienst van het ziekenhuis. Zo blijven we op de hoogte van jouw situatie. Samen met jou, je familie en de collega's in het ziekenhuis maken we afspraken om de zorg nadien thuis weer verder te zetten.

# 3. Start van de verpleging: belangrijke afspraken

We beginnen altijd met een gesprek. Zo krijgen we een goed zicht op jouw zorgnoden en jouw verwachtingen. Samen met o.a. je mantelzorger en behandelende arts bieden we een persoonlijk antwoord op jouw zorgvraag. Daarna maken we goede afspraken om de zorg zo vlot mogelijk te laten verlopen. **LET OP: het is belangrijk om de gemaakte afspraken goed op te volgen zodat we de zorg niet vroegtijdig moeten stoppen.**

## Afspraak 1: voorzie het juiste materiaal en documenten

Onze zorgverleners beschikken over heel wat professioneel en steriel verpleegkundig materiaal zoals spuiten en verpleegsets.

**Maar je dient zelf ook enkele zaken klaar te leggen:**

- elektronische identiteitskaart (eID)
- contactgegevens van je mantelzorger<sup>(\*)</sup>
- doktersvoorschrift<sup>(\*)</sup> en klever mutualiteit
- ontslagdocumenten van het ziekenhuis/kortverblijf<sup>(\*)</sup>
- medicatie en medicatielijst<sup>(\*)</sup>
- ontsmettingsvloeistof<sup>(\*)</sup>
- verband- en wondzorgmateriaal<sup>(\*)</sup>
- neutrale vloeibare handzeep en keukenpapier

*(\*) indien van toepassing*

## Doktersvoorschrift met kleefzegel ziekenfonds

Dit voorschrift is noodzakelijk om de toegediende zorgen terugbetaald te krijgen van je ziekenfonds. Voor een aantal zorgen, zoals hygiënische zorgen en bepaalde wondverzorgingen, heb je geen voorschrift nodig.

## Elektronische identiteitskaart (eID)

Deze wordt bij elk bezoek door je verpleegkundige ingelezen in het elektronisch verpleegdossier. Het inlezen van je eID is een verplichte maatregel van de overheid om de transparantie in de zorg te vergroten. Via dit verpleegdossier zijn de verpleeg- en zorgkundigen die bij jouw zorg betrokken zijn ook steeds op de hoogte van jouw zorgsituatie en de gemaakte afspraken.

## Medicatielijst

In het kader van veilige medicatiezorg, is het voor ons belangrijk te weten welke medicatie je neemt. Voorzie hiervoor steeds een schriftelijk overzicht.

## Afspraak 2: rook niet en gebruik geen verdovende middelen

Voor de gezondheid van onze medewerkers vragen we om **niet te roken vlak voor of tijdens het zorgbezoek**. Ben je onder de **invloed van alcohol of andere middelen**? Dan kunnen onze zorgverleners oordelen dat de situatie onvoldoende veilig is om de zorg kwaliteitsvol uit te voeren.

### Afspraak 3: wederzijds respect

Bij het Wit-Gele Kruis West-Vlaanderen kan elke medewerker en elke patiënt zichzelf zijn. Respect voor elkaar vinden wij zeer belangrijk.

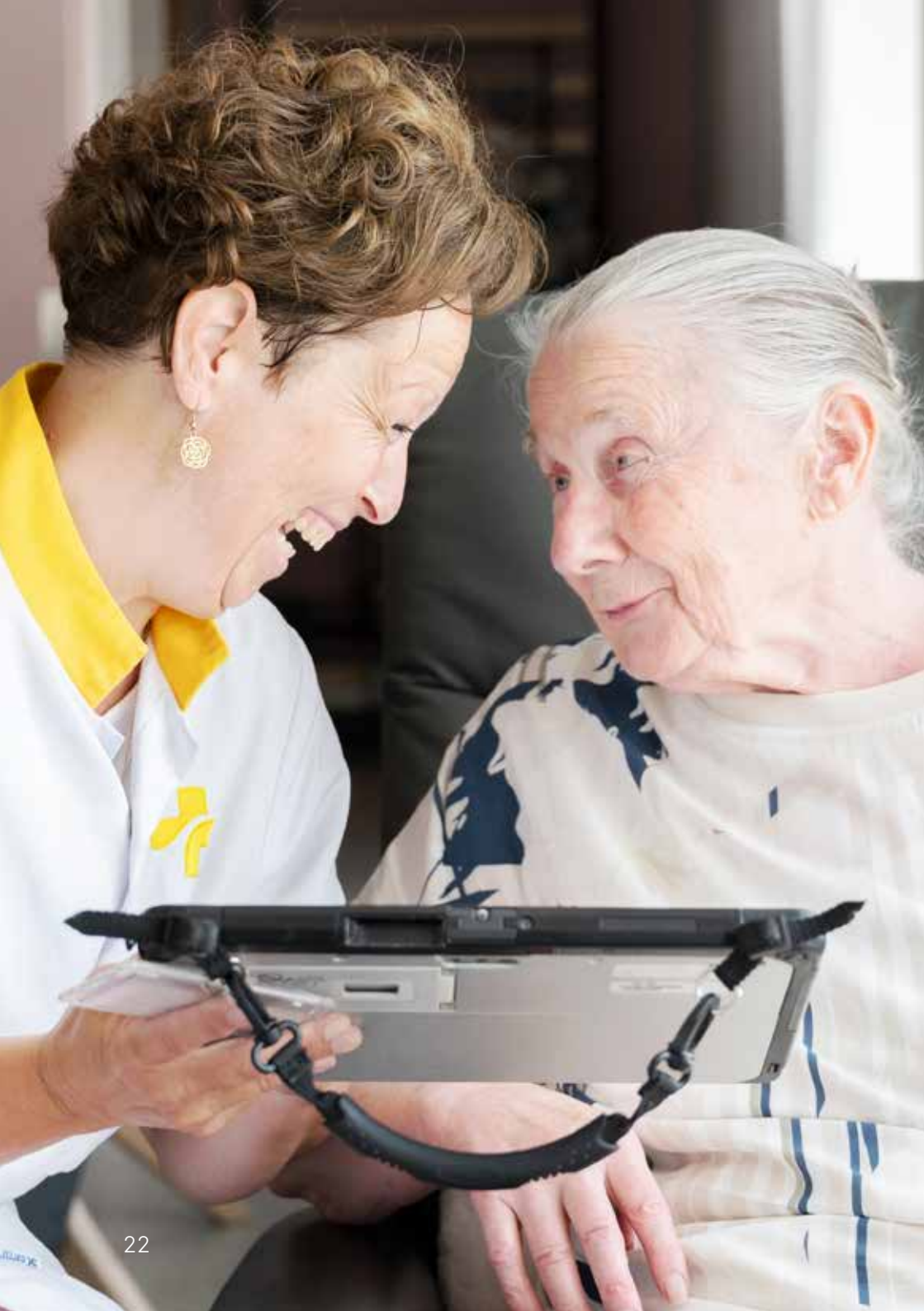
### Afspraak 4: zet je huisdier op een veilige plaats

Je huisdier is erg aan jou gehecht. Het dier kan onverwacht of agressief reageren als onze verpleegkundige jou benadert. Daarom vragen we om je **huisdier steeds op een veilige en afgeschermd plaats** te zetten op het moment dat onze verzorgende langskomt. Zorg ervoor dat je huisdier niet bij onze medewerker kan.

### Afspraak 5: bewaars waardevolle voorwerpen uit het zicht

Onze medewerkers mogen geen geld of waardevolle voorwerpen aanvaarden. Leg deze zaken op een veilige plek. Gevallen van verloren voorwerpen zijn zowel voor jou als voor onze medewerker niet aangenaam. Let er ook op dat je ramen en deuren sluit als je het huis verlaat.

**Let op:** onveilige situaties op vlak van veiligheid, hygiëne, intimidatie, dreiging of ander grensoverschrijdend gedrag zullen leiden tot stopzetten van de zorg.



## 4. Beroepsgeheim & privacy

Je verpleegkundige zal regelmatig iets noteren: wat hij of zij ziet tijdens de verpleging, jouw noden en behoeften, eventuele problemen en acties die nodig zijn. Dit is telkens het uitgangspunt om in overleg te gaan met jou, je mantelzorger, huisarts en/of andere vaste zorgverleners die bij je zorg betrokken zijn. Samen zoeken we steeds naar een passende oplossing en een verbetering van je situatie. We noteren alles in het **elektronisch verpleegdossier**. Onze verpleeg- en zorgkundigen houden zich hierbij steeds aan het beroepsgeheim.

### Maak geen foto's of video's van zorgpersoneel

Naast het beroepsgeheim, hebben onze verpleeg- en zorgkundigen ook een **wettelijk recht op privacy**. **Maak nooit foto- of video-opnames zonder hun uitdrukkelijke toestemming**. Tijdens hun aanwezigheid dien je camera's dus steeds uit te schakelen of af te dekken.

### Controleer de identiteit van onze medewerkers

Wegens bijvoorbeeld ziekte of vakantie kan het zijn dat er tijdelijk een andere verpleeg- of zorgkundige van het Wit-Gele Kruis West-Vlaanderen bij je op bezoek komt. **Je hebt steeds het recht om te vragen naar zijn of haar badge van het Wit-Gele Kruis.**

# 5. Jouw rechten als patiënt

Het Wit-Gele Kruis West-Vlaanderen respecteert jou. We baseren ons hierbij op de wet over de rechten van de patiënt. Zo verzekeren we het recht op:

- Het ontvangen van kwaliteitsvolle zorg
- De vrije keuze van de zorgorganisatie
- Informatie over de persoonlijke gezondheidstoestand
- Het recht op pijnbestrijding
- Recht op voldoende info en geïnformeerde toestemming tot zorgverlening
- Een zorgvuldig bijgehouden patiëntendossier
- Recht op inzage en afschrift van je patiëntendossier
- De bescherming van de privacy en de persoonlijke levenssfeer
- Het uiten van een klacht bij de ombudsdienst
- Overleg met andere zorgpartners



[www.vlaamspatientenplatform.be](http://www.vlaamspatientenplatform.be)

## Overleg met andere zorgpartners

Om zorgen van het Wit-Gele Kruis te krijgen, moet overleg met de huisarts en/of voorschrijver kunnen plaatsvinden. Indien nodig gaan we, met jouw toestemming, ook in overleg met ander zorgpartners. **Wil je nu of later terugkomen op je beslissing om je gezondheidsgegevens beveiligd te delen? Dan kan je je registratie aanpassen op [www.patientconsent.be](http://www.patientconsent.be).** Gelieve dan ook je verpleegkundige hiervan op de hoogte te brengen.

## Toestemming geven of weigeren

Als patiënt heb je bij iedere tussenkomst van een zorgverlener het recht om je toestemming te geven of te weigeren. Geen enkele handeling kan zonder je toestemming opgestart of voortgezet worden. **Je kan dus niet verplicht worden om een behandeling te ondergaan.**

## De ‘geïnformeerde toestemming’

De geïnformeerde toestemming is **de goedkeuring die je als patiënt aan je zorgverleners geeft om je gezondheidsgegevens elektronisch en beveiligd met anderen te delen.** Je gegevens worden enkel gedeeld om de continuïteit en kwaliteit van jouw zorg te verbeteren. De gegevensdeling voldoet aan alle regels inzake bescherming van je persoonlijke levenssfeer.

Door je toestemming te geven, aanvaard je dat de personen die je behandelen info over jouw gezondheid elektronisch

met elkaar delen. Deze zorgverleners kunnen je **sneller en beter behandelen als ze samenwerken en je medische voorgeschiedenis kennen**. Ook onnodige onderzoeken kunnen we op deze manier vermijden. Als je bijvoorbeeld tijdens een weekendje Limburg wordt opgenomen in het ziekenhuis, beschikken de zorgverleners ter plaatse dankzij de geïnformeerde toestemming over de nodige info om je de gepaste zorg te verlenen.

**Wanneer je thuisverzorging voor een wondzorg krijgt, is elke thuisverpleegkundige wettelijk verplicht om je dossier te delen en om op regelmatige tijdstippen foto's van de wonde te nemen. Dat gebeurt steeds in het belang van je gezondheid. Het is niet mogelijk om hiervan af te wijken.**

## Wie heeft toegang tot deze gegevens?

Wij volgen strikt de Europese privacywetgeving. **Enkel zorgverleners met wie je een zorgrelatie hebt**, kunnen jouw gegevens raadplegen gedurende de duur van deze relatie. De elektronische netwerken voor het delen van gezondheidsgegevens zijn streng beveiligd, ook dat van het Wit-Gele Kruis.



**[www.mijngezondheid.belgie.be](http://www.mijngezondheid.belgie.be)**

## Meer over de bescherming van je gegevens?

Voor vragen of opmerkingen kan je steeds terecht bij onze collega's via **[kwaliteit@wgkwvl.be](mailto:kwaliteit@wgkwvl.be)**.



## 6. Kostprijs

Voor de meeste zorgen hoef je niets te betalen, wij regelen de betaling rechtstreeks met het ziekenfonds. Je ontvangt van ons maandelijks een bewijsstuk met een overzicht van alle zorgen die aan het ziekenfonds werden aangerekend. Het Wit-Gele Kruis West-Vlaanderen rekent geen remgeld aan.

Sommige kosten worden niet door het ziekenfonds terugbetaald. Als dat zo is, ontvang je naast het bewijsstuk ook een factuur.

**Let op: als je minder dan 24 uur op voorhand een afspraak annuleert, komt een administratieve kost op je factuur!**



[witgelekruis.be/kostprijs](https://witgelekruis.be/kostprijs)

### Financiële tegemoetkoming

Onder bepaalde voorwaarden kan je ook in aanmerking komen voor een financiële tegemoetkoming van de overheid. Voor meer informatie hierover kan je terecht bij het **Sociaal Huis in jouw gemeente (het vroegere 'OCMW')** en/of de **dienst maatschappelijk werk van het ziekenfonds**.

*mijn*WGK:  
bekijk jouw dossier  
altijd en overal!



**Tip!**

Via *mijnWGK* krijg je via je mobiele telefoon of computer toegang tot jouw persoonlijk verpleegdossier van het Wit-Gele Kruis. De informatie komt uit het elektronisch verpleegdossier van de verpleegkundige.

*mijnWGK* is streng beveiligd. Hiervoor werken we samen met het eHealth-platform van de Vlaamse overheid.

**Ben je patiënt bij ons? Zo krijg je toegang:**

- [mijnwgk.witgelekruis.be](http://mijnwgk.witgelekruis.be) of download de app
- hou je Belgische e-ID en pincode bij de hand
- installeer de e-ID software of gebruik itsme®
- geef geïnformeerde toestemming voor gegevensdeling

**[witgelekruis.be/mijnwgkthuis](http://witgelekruis.be/mijnwgkthuis)**



Download via  
**Google Play**



Download via  
**App Store**

## 7. Veilige zorg, onze prioriteit

Bij het Wit-Gele Kruis dragen we veiligheid hoog in het vaandel. Samen met de patiënt zorgen we voor een zo veilig mogelijke zorgsituatie.

### Handhygiëne

Om de overdracht van infecties te voorkomen, hanteren onze zorgverleners steeds een **strikte handhygiëne**. Ook jij kan je steentje bijdragen: **was regelmatig je handen en voorzie vloeibare zeep en keukenpapier**. Handalcohol hebben onze collega's zelf bij.

### Valpreventie

Valincidenten thuis komen vaak voor. Voor een 75-plusser is vallen één van de meest voorkomende redenen van een ziekenhuisopname. **Valpreventie maakt deel uit van de totaalzorg bij het Wit-Gele Kruis**. Vanuit hun opleiding, ervaring, dagelijkse observaties en kennis van je persoonlijke situatie kunnen onze zorgverleners **concrete tips** geven om valpartijen te voorkomen.

**Tip: Ben je bang om te vallen en heb je nood aan een extra veiligheidsgevoel? Dan is een aansluiting op de Gerust Zorgcentrale een goede oplossing. (zie achteraan de brochure)**

## Hulpmiddelen

Het gebruik van aangepaste hulpmiddelen geeft jou meer controle over je dagelijkse leven én maakt het werk voor onze collega's een stuk aangenamer.

Wanneer het gebruik van bepaalde hulpmiddelen essentieel is om de zorg op een kwaliteitsvolle en veilige manier uit te voeren, zullen we dit ook **met jou bespreken**. Hulpmiddelen kunnen aangekocht of gehuurd worden bij een apotheek of winkel naar keuze, of via onze verpleegkundige.

**Belangrijk:** het aanschaffen van een hulpmiddel voor steunkousen is verplicht. Zo vermijd je fysieke klachten voor jezelf en onze medewerkers.

## Maatschappelijk verantwoorde zorg

Zowel bij de opstart, als tijdens het verdere traject, gaan we steeds in gesprek over welke zorg het best past bij jouw situatie. Soms kan de zorg op een andere manier georganiseerd worden, heb je minder zorg nodig ... We zoeken naar de minst ingrijpende oplossing en doen dat altijd in overleg met jou. Jouw voorkeuren, de inschatting van de zorgverleners én praktische en financiële mogelijkheden worden hiervoor samengelegd. **We stimuleren je tot zelfzorg en/of schakelen mantelzorgers in.**

## Samen beslissen over jouw zorg

We bepalen samen jouw persoonlijke doelen. Dat noemen we **persoonsgerichte zorg**. Je hebt veel keuzevrijheid, maar die is niet onbeperkt.

Ook wettelijke afspraken en richtlijnen, de organisatie van de zorg en het algemeen belang spelen mee. Daarom is dialoog belangrijk: **we luisteren naar jou, hebben respect voor jouw wensen en houden er zoveel mogelijk rekening mee.**

## Veilige toegang

Zorg voor een **goede verlichting**, zowel binnen als buiten. Ook een veilige toegang en binnenruimte zijn van groot belang: **vermijd een gladde oprit, losliggende tegels ...** en laat regelmatig je **verwarmingstoestel en schouw controleren.**

Is het moeilijk om zelf de deur te openen? Dan is een **sleutelkastje** de veiligste en makkelijkste oplossing om de verpleegkundigen binnen te laten.

Het is een kluisje aan de buitenkant van een woning of in de hal van een appartementsgebouw, waarin de sleutel van de voordeur bewaard wordt. Het kastje kan alleen met een geheime code geopend worden.

## **Bijscholingen**

Onze **zorg- en verpleegkundigen volgen regelmatig bijscholingen** zodat je altijd kan rekenen op de meest kwaliteitsvolle zorg.

Bij vragen kunnen zij daarenboven steeds terecht bij onze **referentieverpleegkundigen**, zij zijn gespecialiseerd in specifieke zorgdomeinen en ondersteunen dagelijks hun collega's, patiënten, huisartsen en andere zorgverleners.

## 8. Jouw mening is belangrijk

We organiseren regelmatig **bevingingen bij onze patiënten en mantelzorgers** om te bekijken hoe we onze dienstverlening verder kunnen verbeteren. Inspraak is belangrijk.

Ook de antwoorden, klachten én complimenten die onze zorgverleners en ombudsdienst registreren, zijn voor ons zeer waardevol. Zo weten we waaraan we moeten werken.

Ben je graag op de hoogte van WGK- nieuwtjes en interessante weetjes? Als patiënt van het Wit-Gele Kruis West-Vlaanderen ontvang je vier keer per jaar het **gratis magazine Gezond Thuis**.

Volg ons zeker ook op onze social mediakanalen zoals **Facebook en Instagram**. En bekijk onze **website** voor de meest actuele informatie.

Heb je vragen? Suggesties? Een klacht? Aarzel niet en neem contact op met onze ombudsdienst:



**ombudsdienst@wgkwvl.be** of via **050 44 06 28**.

# Altijd gerust: de alarmknop van **gerust zorgcentrale**



**Tip!**

Het huren van een alarmknop van Gerust Zorgcentrale is een slimme oplossing. Als je de knop indrukt, heb je direct contact met onze zorgcentrale, dag en nacht. Zo krijg je in geval van nood altijd snel de juiste hulp van een familielid, een vriend of professionele hulpverleners.

**[info@gerustzorgcentrale.be](mailto:info@gerustzorgcentrale.be)**

**0800 08 55 22**

*een samenwerking van Wit-Gele Kruis Vlaanderen en CM Gezondheidsfonds*

**zorgcentrale**



*Het Wit-Gele Kruis West-Vlaanderen behaalde als eerste thuiszorgorganisatie in Vlaanderen en Nederland tweemaal het diamanten kwaliteitslabel van Qualicor Europe, een onafhankelijk internationaal kennisinstituut. Dit is het hoogst haalbare kwaliteitsniveau.*

## **Thuisverpleging**

Altijd bereikbaar

050 63 40 00

[info@wgkwvl.be](mailto:info@wgkwvl.be)

[www.witgelekruis.be](http://www.witgelekruis.be)



*v.u.: Katalien Dendooven. Algemeen directeur Wit-Gele Kruis West-Vlaanderen vzw  
Annuntiatenstraat 47. 8000 Brugge (editie april 2026, meest actuele info op onze website)*